

Privacy Beleid volgens de wet Algemene Verordening voor Gegevensbescherming

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018

Coaching en therapie bij Element, coaching & therapie, gevestigd op Boerhaavelaan 50, 5644BE Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit document Privacy Beleid.

Contactgegevens:

www.elementcoach.nl/ Boerhaavelaan 50, 5644BE Eindhoven , +31636177724

Functionaris Gegevensbescherming van Element, coaching & therapie is Lies Dekkers. Zij is te bereiken via www.elementcoach.nl , lies.dekkers@elementcoach.nl en +31636177724

Persoonsgegevens die wij verwerken

Element, coaching & therapie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens persoon en/of bedrijf
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Zorgverzekering en relatienummer (indien vergoeding mogelijk is)
- Werkgever gegevens (indien de werkgever de opdrachtgever is en dus relevant)
- Indien verwezen: naam, adres en telefoonnummer verwijzer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Element, coaching & therapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid
- Levensverhaal

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Element, coaching & therapie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling > grondslag: wettelijke verplichting
- Verzenden van onze nieuwsbrief > grondslag: toestemming
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren >grondslag: toestemming

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten: grondslag: toestemming
- Je adequaat te kunnen begeleiden. Het cliëntdossier bevat gegevens over je gezondheidstoestand en de uitgevoerde interventies > grondslag toestemming
- Voor het gebruik van waarneming bij langdurige afwezigheid > grondslag toestemming
- Element, coaching & therapie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Doel verwerking bijzondere persoonsgegevens (gezondheid): Element, coaching & therapie maakt gebruik van een intakeformulier om een beter beeld te krijgen van de problematiek / jouw achtergrond en om je gericht te kunnen helpen.

Wettelijke grondslag verwerking bijzondere persoonsgegevens: toestemming

Element, coaching & therapie maakt gebruik van een evaluatieformulier om de klanttevredenheid te meten, in hoeverre de doelen behaald zijn, wat verbeterd kan worden in de toekomst.

Wettelijke grondslag verwerking bijzondere persoonsgegevens: toestemming

Geautomatiseerde besluitvorming

Element, coaching & therapie neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Coaching in Green) tussen zit.

Element, coaching & therapie gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Google en YMLP

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coaching in Green bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze algemene bewaartermijn voor opgeslagen gegevens is maximaal 5 jaar. De gegevens in het cliëntdossier blijven 15 jaar bewaard en de gegevens ten behoeve van de financiële administratie 7 jaar.

Waar worden gegevens bewaard

Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we om persoonsgegevens te verstrekken. Deze worden opgeslagen op een eigen beveiligde server van Element, coaching & therapie/ training of die van een derde partij. Deze servers kunnen zich buiten de EU bevinden.

Element houdt u graag op de hoogte van activiteiten en aan de praktijk gerelateerde onderwerpen door middel van een nieuwsbrief die enkele malen per jaar uitkomt. Je kunt je hiervoor aanmelden via de site door je naam en e-mailadres te geven. Voor het verzenden maken we gebruik van YMLP. Dit programma maakt gebruik van gebruikersstatistieken. Bij aanmelding geef je toestemming om deze informatie te gebruiken. Wij verstrekken het abonneebestand niet aan derden. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee je je af kunt melden. Bekijk voor meer informatie het privacy beleid van YMLP.

Clientdossiers met privacygegevens worden tevens bewaard op locatie in de daarvoor geschikte praktijkruimte in afgesloten dossierkasten op adres Boerhaavelaan 50, 5644 BE Eindhoven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Element, coaching & therapie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend

verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Element, coaching & therapie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Element, coaching & therapie gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Element, coaching & therapie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar lies.dekkers@elementcoach.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Element, coaching & therapie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Element, coaching & therapie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via lies.dekkers@elementcoach.nl